

## CARTA SERVIZI del NIDO COMUNALE DI SONDALO

La Carta dei servizi definisce ed esplicita le finalità e gli impegni dei servizi e costituisce un patto tra Ente Gestore e gli utenti, bambini e famiglie, per garantire i reciproci diritti e doveri.

Con la Carta dei servizi il Gestore definisce gli standard di qualità, si impegna ad adottare strumenti per il controllo e ad attivare azioni di miglioramento.

Gli strumenti di controllo utilizzati sono:

- indagini sulla soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati
- valutazione delle osservazioni pervenute dall'utenza
- valutazione dell'Ente Committente

### Le finalità del nido d'infanzia

Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini dai 6 ai 36 mesi. I bambini sono considerati persone titolari di diritti individuali, sociali, civili; nel nido si persegue, in particolare, la realizzazione del diritto all'educazione.

Il nido d'infanzia si presenta come luogo accogliente, in grado di sostenere e promuovere la crescita globale dei bambini, in collaborazione con le famiglie.

L'organizzazione dello spazio e dei tempi di vita, la possibilità di sperimentarsi in attività di gioco, di apprendimento e di relazione con gli altri costituiscono i percorsi privilegiati nei quali i bambini trovano occasioni per acquisire coscienza di sé e delle proprie competenze.

### I principi generali e i valori che ispirano il servizio del Nido

#### Uguaglianza

Il Nido accoglie tutti i bambini in età che richiedano l'ammissione, compatibilmente con il numero dei posti disponibili, senza alcuna distinzione (diversa abilità, nazionalità, sesso, condizione economica, religione, etnia) garantendo pari opportunità, equità, giustizia e cortesia.

#### Integrazione

I bambini disabili e quelli in condizione di particolare disagio sociale hanno priorità di accesso.

#### Partecipazione

I nidi d'infanzia valorizzano e sostengono la partecipazione delle famiglie con particolare riguardo all'accoglienza, al dialogo e al confronto costante.

### Trasparenza

L'ente gestore garantisce l'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio, in merito ai diritti e alle opportunità di cui godono gli utenti.

### Riservatezza

I bambini frequentanti e le loro famiglie hanno diritto alla salvaguardia della privacy per quanto attiene al trattamento delle immagini e dei dati personali sensibili.

## **PROGETTO EDUCATIVO**

### **L'asilo nido: conosciamolo meglio**

L'asilo nido è un servizio socio educativo pensato per i bambini da 3 mesi a 3 anni con lo scopo di accompagnarli nella loro crescita, nel loro sviluppo cognitivo, affettivo, motorio, linguistico e sociale e di affiancare le famiglie alla loro educazione e formazione.

Riteniamo importante definire l'asilo nido come un valore aggiunto alla crescita del bambino in questa fascia d'età: la possibilità di fare esperienze ricche e diversificate, il gioco, la socializzazione, la sperimentazione e la stimolazione reciproca sono le finalità base del nostro progetto educativo. La cornice di questo progetto è costituita dalle relazioni tra famiglie ed educatrici e tra educatrici e bambini; nel rispetto dei tempi necessari si costruirà un rapporto di fiducia reciproco con il quale potersi conoscere, stare insieme e vivere al meglio questa avventura.

La centralità del bambino in tutti i suoi aspetti: cognitivo, affettivo, relazionale, motorio, linguistico e sociale, è il principale riferimento dell'azione educativa. L'organizzazione e la programmazione da parte dell'équipe educativa, pertanto, ruotano attorno a sei obiettivi prefissati:

- **Autonomia**: sostenere, promuovere ed accompagnare il bambino nella conquista di autonomie (nell'igiene personale, nell'alimentazione, nell'utilizzo del vasino, negli spazi, nella soluzione di piccoli problemi pratici, nella gestione delle relazioni con il singolo e con il gruppo di pari, nella relazione con gli educatori...);
- **Competenze**: sostenere, sviluppare e stimolare le competenze e le potenzialità di ogni bambino nell'area linguistica, logica, cognitiva, creativa, motoria, sempre nel rispetto delle differenze e delle peculiarità, attraverso giochi ed attività mirate;
- **Continuità con le famiglie**: creare un vero e proprio ponte di fiducia tra educatrici e famiglie per raccogliere informazioni sulla storia del bambino con lo scopo di conoscerlo e di comprenderlo meglio e, per concordare un percorso educativo comune;
- **Favorire la spontaneità**: i bambini devono avere la possibilità di osservare, sperimentare, giocare e socializzare, negli spazi ed ognuno nei propri tempi, in totale libertà;
- **Identità**: favorire il senso di identità significa per noi rispettare la personalità ed il vissuto di ogni bambino e potenziare le diverse individualità ed i diversi bisogni nella prospettiva del suo benessere;
- **Socializzazione**: il nido vuole essere una grande occasione per tessere interazioni e relazioni sociali tra bambini, tra bambini e adulti e tra adulti.

### **La giornata al nido**

La giornata all'asilo nido è alternata da momenti di gioco libero e strutturato (proposta di attività) a momenti di routines che, quindi, si ripetono ogni giorno, negli stessi orari, come l'accoglienza e i saluti, il cambio, il pranzo, il sonnellino e le canzoni; sono considerati dei veri e propri riti molto

importanti perchè danno ai bambini una certa sicurezza e permettono al bambino di consolidare le proprie esperienze e di costruire il senso di fiducia necessario al processo di crescita ed autonomia. Grazie alla ripetitività delle routines si inizia a far nascere nel bambino il ricordo, l'impressione della memoria e la previsione di quello che sta per accadere.

La giornata al nido è così ripartita:

- 07.30-09.30: PRIMA ENTRATA, Accoglienza dei bambini, gioco libero
- 09.30-10.00: Piccolo spuntino
- 10.00-10.30: Cambio pannolino e sonnellino per i piccoli
- 10.30-11.15: Suddivisione in gruppi per l'attività
- 11.15-11.30: Riordino, preparazione al pranzo
- 11.30-12.30: Pranzo
- 12.30-13.00: Igiene personale, gioco libero
- 12.30-13.30: SECONDA ENTRATA e PRIMA USCITA
- 13.30-15.30: Sonnellino pomeridiano
- 15.30-16.00: Risveglio e cambio pannolino
- 15.30-16.00: SECONDA USCITA
- 16.00-16.30: Merenda
- 16.30-17.30: Gioco libero
- 16.30-17.30: TERZA USCITA

E' importante che le famiglie rispettino gli orari di entrata e di uscita per garantire una migliore gestione e salvaguardare al meglio i momenti dedicati al pranzo, al sonno e alle attività.

### **L'inserimento**

Il primo inserimento al nido costituisce un momento particolarmente significativo e delicato sia per il bambino che deve separarsi dal genitore in un ambiente totalmente diverso da quello familiare, sia per i genitori che, come il figlio, vivono la separazione in un ambiente nuovo, con persone poco conosciute.

Per molte madri l'inserimento costituisce il primo reale distacco dal proprio figlio, questo momento comporta implicazioni emotive ed affettive molto forti e per poterlo affrontare serenamente è importante avviare un rapporto graduale di conoscenza del nido, del suo funzionamento generale e delle educatrici prima dell'inizio della frequenza. Altrettanto importante è la conoscenza da parte delle educatrici delle abitudini familiari del bambino, fasi di crescita, modalità alimentari e quanto altro possa indicare il genitore, tutto ciò per avere un quadro completo e preparare un inserimento su misura. Gli incontri iniziali di conoscenza si completano durante l'inserimento: genitore e bambino avranno un periodo di 7/8 giorni circa insieme al nido, durante i quali sono previsti i giorni iniziali di compresenza del bambini e genitore con un aumento progressivo di ore di permanenza del bambino nel nuovo ambiente e quindi un graduale distacco del genitore; tale periodo potrà subire variazioni in relazione alla risposta del piccolo al nuovo ambiente e verrà concordato tra educatrice e famiglia. L'educatrice è il tramite tra il mondo della famiglia e quello del nido, una prima conoscenza e appoggio emotivo in questo nuovo mondo che è sempre di gruppo. Ogni inserimento è un'esperienza unica e particolare, sempre accompagnata da un notevole coinvolgimento emotivo nell'esperienza della separazione che produce fatica: tale fatica può essere manifestata dal bambino con pianti immediati, o disagi nei giorni immediatamente successivi (risvegli notturni, poco appetito, fatica a stare lontano fisicamente dalla mamma): tutto ciò è normale e fa parte dell'"ambientamento" da parte del piccolo alla nuova situazione. Tali disagi si

risolvono in brevissimo tempo e comunque l'educatrice è sempre disponibile ad ascoltare la famiglia e trovare insieme strategie rassicuranti ed efficaci.

### **La programmazione educativa dell'anno 2017/18**

Il filo conduttore della Programmazione Educativa, sarà il COLORE, affiancato sempre dall'argomento delle stagioni dell'anno. Il passaggio da una stagione all'altra implica mutamenti relativi ad abitudini ed atteggiamenti e proprio l'osservazione di questi cambiamenti dà ai bambini la possibilità di rapportarsi alla realtà ambientale e naturale, così da poter raccontare ed esprimere a modo loro il trascorrere del tempo.

Insieme ai bambini esploreremo l'ambiente e la natura circostante ponendo particolare attenzione alle trasformazioni e ai vari colori che le stagioni portano con sé. I bambini avranno modo di esplorare e conoscere allo stesso tempo situazioni, momenti, oggetti, colori, frutta, verdura, flora e fauna relativi ai vari colori all'interno di un percorso ricco di stimoli ed esperienze diversificate (es: uscite a contatto diretto con la natura, sperimentazione di diverse tecniche grafico-pittoriche, manipolazione, assaggi ecc..). Il punto di partenza del progetto è l'osservazione della natura e dell'ambiente perché solo toccando, osservando, ascoltando, gustando e annusando, il bambino acquisirà tutte le competenze necessarie per il suo sviluppo cognitivo e per un'adeguata crescita psico-fisica. Attraverso l'uso dei cinque sensi, il bambino inizierà inoltre ad avvicinarsi ai diversi linguaggi espressivi.

#### Gli obiettivi del progetto:

- osservare ed esplorare l'ambiente circostante;
- conoscere e rilevare i colori caratteristici di ogni stagione (ponendo particolare attenzione ai mutamenti della natura e in generale dell'ambiente circostante portando per quanto possibile il mondo esterno all'interno del nido);
- imparare il rispetto per la natura, gli animali e l'ambiente;
- scoprire colori, forme, consistenze, sapori e odori di frutta e verdura che le varie stagioni offrono;
- arricchire il lessico e la conoscenza del mondo circostante;
- favorire la crescita individuale attraverso la collaborazione e condivisione di un'esperienza (lavori di gruppo).

Il progetto durerà l'intero anno educativo e ogni due mesi verranno proposte ai bambini delle attività specifiche per conoscere il relativo colore.

Seguendo il naturale susseguirsi delle stagioni i mesi di ottobre e novembre saranno caratterizzati dalla conoscenza del colore ARANCIONE e MARRONE, dicembre sarà dedicato al colore ROSSO, gennaio e febbraio saranno caratterizzati dal BIANCO, marzo e aprile dal colore VERDE e per finire maggio e giugno dal colore GIALLO. Le attività verranno proposte uno o due giorni a settimana a tutti i bambini ( in piccoli gruppi oppure nel grande gruppo in base al tipo di attività scelta).

Tutti i lavori svolti dai bambini verranno raccolti all'interno del loro quaderno che diventerà uno strumento di condivisione e ricordo delle varie esperienze fatte al nido.

In modo particolare osserveremo insieme ai bambini il sopraggiungere delle varie stagioni con i loro relativi colori (es: cadere delle foglie, la neve, lo sbocciare dei fiori ecc.). Quando possibile effettueremo uscite all'esterno per toccare con mano e raccogliere tutto ciò che le stagioni offrono (foglie, mele, castagne, fiori ecc..) ponendo l'attenzione sui vari suoni e colori che le stagioni portano con sé.

All'interno del nido verrà effettuato il lavoro di rielaborazione di ciò che i bimbi hanno visto e toccato utilizzando tecniche e materiali diversi ( pennarelli, tempere, stoffa, cotone, foglie, pigne, fiori, ecc.).

Verranno ciclicamente proposti anche l'assaggio di frutta e verdura tipici di ogni stagione (mela, uva, melograno, mandarino, zucca, castagne ecc...) e successiva rappresentazione grafica attraverso l'uso di varie tecniche.

All'interno del nido verranno esposti, di volta in volta i lavori fatti dai bambini e verranno poi creati dei cartelloni raffiguranti i lavori relativi ad ogni colore proposto.

Ci avvarremo della collaborazione di volontari e/o associazioni (es: cag, anziani) per poter realizzare uscite all'esterno ( castagnata, biblioteca ecc.).

### **I momenti di incontro e la partecipazione dei genitori**

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva. A questo fine sono previste le seguenti iniziative e momenti di incontro:

- riunione iniziale: l'incontro è l'occasione per favorire una prima conoscenza del personale e per presentare il progetto educativo dell'anno;
- quotidianamente: durante l'accoglienza e il ritiro del bambino possono esserci scambi di informazione tra l'educatrice e il genitore;
- un colloquio a fine anno scolastico, per parlare del percorso del bambino in previsione del passaggio alla Scuola dell'Infanzia;
- colloqui a richiesta sia della famiglia che delle educatrici, qualora vi sia la necessità di trattare aspetti e/o situazioni particolari;
- festa di Natale;
- festa del diploma (per i bambini che frequenteranno la scuola dell'infanzia);

### **Collaborazione con gli enti del territorio**

Il nido intende porsi in collaborazione con i Servizi Sociali, il Consultorio, i Servizi riabilitativi attraverso contatti formalizzati; inoltre promuove e cura le interazioni con le Scuole dell'Infanzia del territorio al fine di facilitare questo delicato passaggio.

### **Il nido si fa conoscere attraverso...**

Il termine documentazione si sta facendo sempre più spazio all'interno dell'attività educativa al nido.

Documentare significa compiere un lavoro di raccolta, di selezione e di rielaborazione di materiali significativi, al fine di renderli funzionali alla formazione di una memoria. La documentazione è quindi un processo mirato, critico, continuativo, frutto di un lavoro impegnativo di ricerca, di progettazione e di riflessione.

E' importante conoscere il percorso formativo e osservare e valutare i risultati del lavoro svolto attraverso:

- la documentazione fotografica: tanti momenti di attività e di routine al nido verranno fotografati con delle foto individuali e di gruppo;
- il cd dei ricordi: una raccolta di fotografie narranti la vita del nido; viene consegnato alle famiglie al termine dell'anno scolastico;
- l'album dei ricordi: una raccolta contenente i disegni e lavori prodotti dai bambini durante la frequenza al nido, che diventa uno strumento di documentazione e condivisione per le famiglie e uno strumento di memoria per i bambini; anch'esso viene consegnato alle

famiglie al termine del percorso al nido;

- la tabella giornaliera: per ciascun bambino vengono annotate quotidianamente, su una tabella posta all'ingresso, le notizie relative al pranzo, al cambio, al riposo, all'attività del giorno ed eventuali note;
- il questionario di gradimento delle famiglie: la qualità del nido deve essere valutata dai fruitori del servizio perciò al termine di ogni anno scolastico viene consegnato alle famiglie un questionario di gradimento (vds. allegato);
- la scheda bambino: uno strumento in cui le educatrici raccolgono le griglie di osservazione e le osservazioni di ogni singolo bambino.
- La pagina facebook "Asilo Nido Sondalo" dove vengono postati foto e video che raccontano i più suggestivi momenti di vita al nido, garantendo la totale sicurezza e privacy dei bambini.